

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte
dagli operatori agli utenti finali con il servizio
di telefonia vocale fissa**

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA	Residenziale	Affari	Note
	X		

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax		X			
Collegabilità di un modem per dial-up		X			
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X		X		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X		X		
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Aree geografiche servite con accesso diretto	X				
Aree geografiche servite con accesso indiretto	X				aree metropolitane di Milano, Bologna, Torino
Assistenza telefonica ¹	X		X		
Numeri di assistenza	X		X		177

¹ Dal lunedì alla domenica, inclusi i giorni festivi, dalle 8:00 alle 22:00.